



Kőhegyi Antal cserépkályha és kandallóépítő mester

✉ 8440, Herend, Kossuth Lajos u.64/A
kalyhatar.hu.hu, kalyha-kandallo.hu

☎ 06-30-972-9937, 88/261-009
E-mail: kohegyiantal@invitel.hu

Vevőtájékoztató egyedi, kézműves kályhacsempékhez

Kérjük, figyelmesen olvassa el!

Minden egyes kályhacsempénk egyedileg, kézi alakítással készül; ehhez kizárólag természetes anyagokat: tűzálló agyagot és kvarc-samott őrleményt használunk.

A kész kályhacsempék alja és teteje egy-egy védőperemmel van ellátva, hogy az esetleges szállítási sérülésektől megóvjuk a csempét. A beépítés során ezeket a peremeket a kályhát építő szakember faragással vagy vágással eltávolítja.

Mérettűrés:

A gyártási folyamatnak köszönhetően az egyes csempék között előfordulhatnak minimális méretkülönbségek. Mivel csempéink teljes mértékben hagyományosan, kézzel készülnek, ezért a kis mértékű méreteltérés elkerülhetetlen, ám a kályhát építő szakember a csempék beépítése során csiszolással korrigálja ezeket.

Mázrepedések:

Porózus kerámiákon a mázak hajszálrepedése nehezen, vagy egyáltalán nem kerülhető el. Ennek oka, hogy a csempe alapanyagának és az azt borító máznak eltérő a hőtágulása, így a két anyag között feszültség keletkezik. A repedések előfordulása és láthatósága nagyban függ az alkalmazott máz típusától és színétől. A selyemfényű mázak kevésbé hajlamosak a mázrepedésre, míg a fényes, ún. „fazekas mázakkal” borított csempéken már rögtön az elkészülésük után észlelhetőek. Éppen ezért rendelkezik a magyar szabvány (MSZ 21512:2006) : „A máz hajszálrepedése megengedett”.

Mázhibák:

A csempék 1,5 méter távolságból nézve zavaró mázhibát nem tartalmazhatnak. Színárnyalat különbség, máz-hullámosság előfordulhat, ez azonban nem számít hibának. Effekt-mázak esetén előadódhat, hogy egy-egy csempe effekthatása erősebb, a másiké viszont gyengébb. Ez a jelenség ezeknél a mázaknál elkerülhetetlen, így a gyártó sem vállalhat ezért felelősséget s így a reklamációkat sem fogadja el.



Kőhegyi Antal cserépkályha és kandallóépítő mester

✉ 8440, Herend, Kossuth Lajos u.64/A
kalyhatar.hu.hu, kalyha-kandallo.hu

☎ 06-30-972-9937, 88/261-009
E-mail: kohegyiantal@invitel.hu

Szállítás, tárolás:

A csempék szállításakor fokozottan ügyelni kell arra, hogy ne sérülhessenek. Kartonpapírral elválasztva, lehetőleg álló helyzetben, stabil helyzetben szállítsuk őket. A kész kályhacsempe tárolása kizárólag száraz, fénytől védett, fagymentes helyen történhet!

Kérjük, hogy elszállítás előtt gondosan ellenőrizze, szakemberrel ellenőriztesse a csempék megfelelőségét, mivel az esetleges minőségi kifogásokat kizárólag elszállítás előtt áll módunkban elfogadni!

Jótállás és feltételei:

Kályhacsempéinkre az átadástól számítva 2 év garanciát vállalunk. A jótállás kizárólag a csempék átvételekor nem látható hibákra terjed ki.

Nem vonatkozik a jótállás azokra a hibákra, melyek a csempék nem a fentiekben ismertetett, szakszerű szállítása, tárolása következtében keletkeztek.

Az ebből eredő kellemetlenségek elkerülése végett a megrendelőnek joga és lehetősége a csempék tételes átvizsgálása az elszállítás előtt, akár szakember jelenlétében is. Elszállítás után csak olyan jótállásigényeket tudunk elfogadni, amelyek később keletkeztek és egyértelműen rejtett hibának minősíthetőek.

Szakszerűtlenül (nem szakember által) megépített, mechanikusan sérült, nem megfelelően használt, túlfűtött kályha esetében a jótállás érvényét veszti!

Szintén nem tudunk jótállási igényt elfogadni, ha az elkészült kályha nem speciális cserépkályha fugázóval (Palesit, Ramsauer) lett kifugázva. Ennek hiányában nem zárható ki a túlfűtés lehetősége.

Nem megfelelő tüzelőanyag használatára, kormosodásra, kátrányosodásra, nem megfelelő kéménykialakításra a jótállás szintén nem terjed ki!

Érvényes 2016. január 01-től visszavonásig.